

TOUR SING-MAL



URA TRAVEL ENJOY YOUR WONDERFUL WORLD!

412 NGUYỄN THỊ MINH KHAI
HOTLINE: 0868.13.16.18

SINGAPORE – MALAYSIA

5 NGÀY 4 ĐÊM

Điểm Nổi Bật Trong Chương Trình:

- Viếng thăm **Chùa Bà Thiên Hậu – Ngôi chùa đẹp nhất Malaysia**
- **Thành phố cổ Malacca:** Nhà thờ Thánh Saint Paul, Pháo đài cổ Bồ Đào Nha, Quảng trường Hà Lan, Pháo đài A'famosa, Khu phố cổ Jonkers, Đền Cheng Hood.
- **Tháp Đôi Petronas:** biểu tượng, niềm tự hào của người dân Malaysia.
- **“Thành phố trong mây” Cao Nguyên Genting** cách thủ đô Kuala Lumpur 50 km.
- Khám phá **Động Batu & chinh phục 272 bậc thang** nhiều sắc màu.
- **Jewel Changi** – sự kết hợp giữa thiên nhiên với sức sáng tạo của con người, chiêm ngưỡng **HSBC Rain Vortex cao 40m**, thác nước trong nhà cao nhất thế giới
- **Gardens By The Bay** nổi tiếng với những **siêu cây khổng lồ** chỉ có ở Singapore.
- Công viên giải trí **Universal Studio**.
- **Merlion Park** – gặp gỡ bức tượng nổi tiếng Merlion mình cá, đầu sư tử.
- Khám phá **Resorts World Sentosa và tham quan khu Casino** hiện đại nhất Châu Á.
- **China Town - Chùa Răng Phật**
- Ẩm thực đặc sắc: BBQ Hàn Quốc

URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

NGÀY 01: TP HỒ CHÍ MINH - SINGAPORE - SENTOSA (Ăn trưa nhẹ, tối)

Sáng: Quý khách tập trung tại **Sân bay Tân Sơn Nhất (Ga đi Quốc tế)**, Trưởng đoàn hướng dẫn làm thủ tục đáp chuyến bay **VJ813 (07:10 – 10:15) hoặc TR305 (09:05 - 12:15)** đi Singapore.

Trưa: Tới **sân bay Changi (Singapore)**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh Singapore tận mắt chứng kiến 01 sân bay mới thành lập của Singapore mang tên **Jewel Changi Singapore** thật hoành tráng thật lộng lẫy. Sân bay này được kết nối trực tiếp với 3 sân bay còn lại.

- Tham quan chụp hình chiêm ngưỡng với **Thác Nước Vortex HSBC Rain** cao 40m. Dùng bữa trưa nhẹ tại sân bay (Cơm gà Hải Nam). Quý khách bắt đầu hành trình tham quan:
- **Khu vườn sinh thái đặc biệt mang tên Bay South Gardensby the Bay** – với hệ thống “siêu cây” năng lượng mặt trời, dự án công viên sinh thái lớn nhất Singapore nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, giữ được màu xanh cho đô thị sầm uất. Toàn bộ dự án có tổng diện tích 101 ha, được chia làm 3 khu riêng biệt là: Bay South, Bay East và Bay Central.
- **Đảo Sentosa** – đảo nghỉ dưỡng hàng đầu, thăm quan khu giải trí phức hợp **Resort World Sentosa** – một phức hợp du lịch ấn tượng kết hợp hài hoà giữa công viên thiên nhiên, di sản văn hoá, khu ẩm thực, trung tâm mua sắm và khu vui chơi giải trí. Tại đây, Quý khách có thể tham quan các điểm:
- **Thủy Cung S.E. Aquarium** – được xem là thủy cung lớn nhất thế giới, trưng bày hơn 100.000 sinh vật biển thuộc 800 loài và có tới 20.000 loại san hô. (Chi phí tự túc và nếu có đủ thời gian)
- Chụp hình bên ngoài **công viên giải trí hàng đầu thế giới Universal Studio** - là công viên theo chủ đề Universal Studios đầu tiên của Đông Nam Á

Tối: Đoàn ăn tối tại nhà hàng và về khách sạn nghỉ ngơi. Nếu còn nhiều thời gian, Quý khách cùng với hướng dẫn viên địa phương tham gia **chương trình khám phá Singapore về đêm “Singapore by Night”** hấp dẫn và mới lạ như:

- Khám phá cuộc sống trong lòng đất của người dân Singapore bằng **Tàu điện ngầm MRT (chi phí tự túc)**.
- Trải nghiệm **du thuyền trên dòng sông Singapore** ngắm cảnh vịnh Marina Bay về đêm (chi phí tự túc).
- Chương trình Biểu Diễn **Nhạc Nước Spectra Show** bằng tia laser hoành tráng tại Marina Bay Sands (chi phí tự túc).

Nghỉ đêm tại khách sạn tại **Singapore**



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

NGÀY 02: SINGAPORE - JOHOR BAHRU - MALACCA (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau khi ăn sáng đoàn làm thủ tục trả phòng, Xe đưa đoàn đi tham quan:

- **Tòa nhà Quốc hội (City Hall)** - Thủ Tướng Lý Quang Diệu đã tuyên bố quyền tự trị độc lập và tuyên thệ tại City Hall vào ngày 9 tháng 8 năm 1965 (chụp hình phía ngoài).
- **Công Viên Sư Tử Biển Merlion Park** – biểu tượng của đất nước Singapore.
- **Tòa nhà hình con thuyền – Marina Bay Sands.**
- **Nhà hát Esplanade** - là trung tâm nghệ thuật phức hợp có phong cách kiến trúc lạ mắt và độc đáo được chính thức hoạt động vào năm 2002 (chụp hình phía ngoài).
- **Khu vườn sinh thái đặc biệt mang tên Bay South Gardensby the Bay** – với hệ thống “siêu cây” năng lượng mặt trời, dự án công viên sinh thái lớn nhất Singapore nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, giữ được màu xanh cho đô thị sầm uất. Toàn bộ dự án có tổng diện tích 101 ha, được chia làm 3 khu riêng biệt là: Bay South, Bay East và Bay Central (chỉ tham quan khu Bay South, không bao gồm vé tham quan các khu vườn trong nhà kính).
- Mua sắm tại **Xưởng chế tác kim cương, vàng bạc và đá quý, Cửa hàng dầu gió** như: Dầu Sư Tử, Dầu Khuyển Diệp, Dầu Nọc Ong, và Collagen dưỡng da – các sản phẩm truyền thống và nổi tiếng độc đáo của Singapore.

Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng **BBQ Hàn Quốc**. Sau bữa trưa đoàn tiếp tục tham quan:

- **Viếng thăm Phật Nha Tự – Buddha Tooth Relic Temple:** Ngôi chùa này không những thu hút nhiều người đến thờ cúng mà còn là điểm đến cho những ai muốn khám phá kiến trúc nhà Đường độc đáo, chiêm ngưỡng những hình ảnh, vật cổ nổi tiếng. Với nội thất được thiết kế tinh xảo và rất nhiều hiện vật trưng bày về chủ đề nghệ thuật và lịch sử Phật giáo. Đây là một địa điểm tuyệt vời cho những người yêu văn hóa muốn hiểu sâu hơn về tôn giáo và triết học phương Đông.
- **Khu phố Chinatown:** Phố người Hoa đặc trưng với những món ăn và những ngôi đền miếu đậm màu sắc Trung Hoa

Chiều: Xe đưa đoàn khởi hành đi Malaysia. Đoàn tiếp tục di chuyển về **Phố cổ Malacca** sau khi làm thủ tục nhập cảnh tại cửa khẩu tỉnh Johor Bahru. Đến **Thành Phố Malacca** tham quan city tour chụp ảnh tại:

- **Pháo Đài Cổ Bồ Đào Nha (Pháo Đài A’famosa)** – Là biểu tượng của thành phố Malacca đã bị phá hủy khi thực dân Hà Lan xâm lược Malacca, và giờ chỉ còn di tích tường thành còn sót lại. Pháo đài được xây dựng lại vào thế kỷ 18 làm nhiệm vụ phòng thủ. Giờ chỉ còn lại dấu tích của tường thành và các khẩu pháo.
- **Quảng Trường Hà Lan (Quảng Trường Đỏ)** – Nằm ngay trung tâm Malacca. Từ xa, quảng trường Hà Lan nổi bật trên nền trời nhiệt đới với những công trình cổ màu đỏ gạch và đường phố rợp mát bóng cây xanh. Ngay trung tâm quảng trường là Nhà Thờ Tin Lành Malacca, được xây dựng từ năm 1753 theo phong cách kiến trúc Hà Lan.
- **Chụp hình tại Pháo Đài Cổ Bồ Đào Nha, Tàu chiến Bồ Đào Nha.**
- Đi dạo ngắm cảnh bên bờ sông Malacca thơ mộng.
- **Đền Cheng Hoon** – Là một di tích lịch sử lâu đời đã “sống sót” sau sự tàn phá của thời gian. Ngôi Đền có niên đại 4 thế kỷ này tiêu biểu cho kiến trúc đền đài của người Hoa trên



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

thế giới. Được coi là nơi linh thiêng đối với người dân địa phương, địa điểm du lịch Malaysia này ngày một nổi tiếng nhờ vẻ đẹp của nó mang lại.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại **Malacca**.



NGÀY 03: MALACCA - KUALA LUMPUR CITY TOUR - THÁP ĐÔI PETRONAS (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng buffet, Sau đó trả phòng và tiếp tục hành trình và khởi hành đi Thủ Đô Kuala Lumpur tham quan:

- **Xưởng sản xuất Sô-Cô-La** nổi tiếng ở Malaysia.

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương và tiếp tục tham quan:

- **Cung Điện Hoàng Gia** hay còn gọi là **Istana Negara**, được xây dựng trên ngọn đồi Janlan Duta phía tây bắc Kuala Lumpur. Với hướng nhìn ra sông, địa thế phong thủy độc đáo “tựa sơn- hứng thủy” này đã góp phần tạo nên vẻ đẹp rất riêng cho cung điện.
- **Quảng Trường Độc Lập** là một sân cỏ xanh mượt 200 m được cắt tia cẩn thận và ở trung tâm có một cột cờ cao nhất thế giới treo lá cờ tổ quốc bay phấp phới. Nó tượng trưng cho lời nhắc nhở đáng tự hào về một Malaysia độc lập.
- **Tượng Đài Chiến Sĩ Vô Danh** - Được xây dựng để tưởng niệm và tôn vinh những người đã từ bỏ cuộc sống của họ trong sự nghiệp vì hòa bình và tự do Malaysia.
- Tham quan bên ngoài **Tháp Đôi Petronas** (Petronas Twin Towers) – biểu tượng của thủ đô Kuala Lumpur, và chụp ảnh lưu niệm tại đây.

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương, nhận phòng khách sạn. Nghỉ đêm tại **Kuala Lumpur**.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

NGÀY 04: KUALA LUMPUR - GENTING - ĐỘNG BATU (Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: quý khách dùng bữa sáng buffet tại khách sạn. Sau đó xe và HDV đón quý khách khởi hành đi tham quan:

- **Chùa Thiên Hậu Thánh Mẫu**, ngôi chùa đẹp nhất Malaysia được biết đến là nơi thờ cúng rất linh thiêng của cộng đồng người hoa tại Malaysia.
- **Động Batu** – Thánh địa của cộng đồng người Malaysia gốc Ấn, chiêm ngưỡng bức tượng Hindu cao nhất châu Á, thưởng thức trà sữa kéo Ấn Độ và chinh phục 272 bậc thang để vào tham quan các đền thờ với nhiều bức tượng độc đáo.



- Đoàn dừng chân mua sắm khu đặc sản địa phương như: **Sâm Tongkat Ali, Thiếc & đá đen Malaysia, Đồng hồ miễn thuế...**

Trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương, Buổi chiều quý khách tham quan:

- Đoàn khởi hành đi **Cao Nguyên Genting** – Thành phố trên mây - khu phức hợp giải trí, sòng bài (Casino), shopping lớn nhất Malaysia. Đoàn sẽ chinh phục cao nguyên Genting bằng Hệ thống cáp treo Skyway, lên đỉnh cao nguyên với độ cao 1.800m so với mặt nước biển. *(Nếu cáp treo bảo trì, sẽ di chuyển bằng xe của Genting).*

Tối: Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương và về lại khách sạn, Tự do khám phá thủ đô náo nhiệt về đêm ở các khu phố Tây, Khu phố người Hoa, Khu phố Chợ Đêm, thưởng thức những màn biểu diễn đặc sắc đường phố nhộn nhịp và sầm uất.

NGÀY 05: MALAYSIA - TP. HỒ CHÍ MINH (Ăn sáng)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng buffet trong khách sạn. Sau đó làm thủ tục trả phòng, đoàn khởi hành đi tham quan:

- **Thành phố mới Putrajaya** – với các công trình kiến trúc hiện đại từ **Khu Hành Chính, Quảng Trường Putra, Phủ Thủ Tướng v.v...**
- **Cầu Wawasan** – Cầu dây văng hình cánh bướm.
- **Quảng Trường Putra và Phủ Thủ Tướng (Green House).**
- **Thánh đường Hồi Giáo Putra Mosque** còn được biết đến với tên **Thánh Đường Màu Hồng (Pink Mosque)**



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3



nằm tại thành phố Putrajaya. Đây là Thánh Đường Hồi Giáo duy nhất trên thế giới do một nữ kiến trúc sư thiết kế.

Sau đó, xe đưa Đoàn tới **sân bay Kuala Lumpur**. Tự do mua sắm các cửa hàng miễn thuế và làm thủ tục đáp chuyến bay về TP. HCM chuyến KUL - SGN chuyến **VJ826 (13:25 – 14:35) hoặc AK522 (14:40 - 15:50)**

Máy bay đáp xuống TP. HCM, HDV chia tay đoàn và hẹn gặp lại quý khách vào chuyến đi gần nhất.

Lưu ý: Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của CTY để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI THÚ VỊ! URATRAVEL.COM

LỊCH KHỞI HÀNH VÀ GIÁ TOUR (VND/NGƯỜI)

NGÀY KHỞI HÀNH	CHUYẾN BAY	GIÁ TOUR TRỌN GÓI 1 KHÁCH (VND)		
		NGƯỜI LỚN (Trên 11 Tuổi)	TRẺ EM (Từ 2 - 11 Tuổi)	EM BÉ (Dưới 2 Tuổi)
05/11/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000
06/11/2024	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	9.990.000	9.100.000	1.400.000
12/11/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000
13/11/2024	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	9.990.000	9.100.000	1.400.000
19/11/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000
26/11/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

03/12/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000
10/12/2024	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	9.990.000	9.100.000	1.400.000
17/12/2024	VJ813 SGN SIN 06:50 - 10:15 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	9.750.000	8.880.000	1.400.000
25/12/2024 (Noel)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	11.990.000	10.780.000	1.400.000
31/12/2024 (Tết Tây)	VJ813 SGN SIN 07:10 - 10:20 VJ826 KUL SGN 13:25 - 14:35	12.390.000	11.190.000	1.400.000
08/01/2025	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	9.990.000	9.100.000	2.400.000
15/01/2025	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	10.490.000	9.290.000	2.400.000
22/01/2025	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	10.490.000	9.290.000	2.400.000
29/01/2025 (Mùng 1)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	14.390.000	13.190.000	2.400.000
30/01/2025 (Mùng 2)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	14.690.000	13.490.000	2.400.000
31/01/2025 (Mùng 3)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	14.690.000	13.490.000	2.400.000
01/02/2025 (Mùng 4)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	13.990.000	12.790.000	2.400.000
02/02/2025 (Mùng 5)	TR305 SGN SIN 08:55 - 11:55 AK522 KUL SGN 14:40 - 15:30	13.690.000	12.490.000	2.400.000

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay khứ hồi: **HCM – SINGAPORE & MALAYSIA – HCM (VJ-VJ//TR-AK)**
- Phí an ninh sân bay, phụ phí xăng dầu, thuế phi trường 2 nước (khoảng 149USD)
- Hành lý: **07kg xách tay + 20kg hành lý ký gửi.**



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

4. Khách sạn 3 Sao tại Singapore & Malaysia tiêu chuẩn 2 người/phòng. Có phòng 3 khách nhưng không khuyến khích khách chọn phòng 3 vì sẽ kê Extra bed – Trừ trường hợp khách lẻ đi 1 mình thì khách khách vui lòng thông cảm ở ghép phòng 3.
5. **Thông tin khách sạn:**
 - Singapore: RELC, VALUE THOMSON hoặc tương đương
 - Malacca: HALLMARK CROWN, SWAN GARDEN RESORT, RIVIERA hoặc tương đương
 - Kuala Lumpur: J BY DORSETT HOTEL hoặc tương đương
6. Các bữa ăn như chương trình:
 - Tặng 01 Buffet Lẩu Nướng tại Singapore.
 - Tặng 01 Mẹt Lẩu tại Malaysia.
7. Vé cáp treo Cao nguyên Genting.
8. Xe máy lạnh đời mới , nước suối suốt tuyến.
9. Vé tham quan như chương trình.
10. HDV tiếng việt phục vụ suốt tuyến.
11. Bảo hiểm du lịch với mức bồi thường tối đa **10.000 USD/ người**. Đối với hành khách trên 75 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng (phải còn nguyên vẹn, không chỉnh sửa)
2. Phụ thu Phòng đơn (Cho khách có yêu cầu ngủ 1 phòng/ người) – 4.390.000 VNĐ.
3. Chi phí cá nhân (phí điện thoại, giặt ủi, ăn uống ngoài chương trình, phí khuôn vác hành lý, ...)
4. Hành lý quá cước qui định và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
5. Xe vận chuyển ngoài chương trình + Các show về đêm.
6. Tiền Tip cho HDV và tài xế: 25 USD/người/tour.
7. Visa tái nhập đối với khách mang quốc tịch nước ngoài 1 tháng 1 lần.
8. Chi phí phát sinh nếu chuyến bay huỷ trong trường hợp bất khả kháng: thiên tai, thời tiết, đình công, ...

QUY ĐỊNH TRẺ EM

1. **Từ dưới 02 tuổi:** 30% dịch vụ + 100% vé máy bay (ngủ chung giường với người lớn)
2. **Từ 02 tuổi đến dưới 11 tuổi:** 75% dịch vụ + 100% vé máy bay (ngủ chung giường với người lớn)
3. **Từ 11 tuổi trở lên:** Bằng giá người lớn.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

4. Tất cả trẻ em dưới 14 tuổi khi đi du lịch, kể cả trẻ em dưới 2 tuổi đều phải có hộ chiếu còn hạn sử dụng trên 6 tháng (tính cả ngày kết thúc tour). Phải có bố mẹ ruột đi cùng và mang kèm theo bản sao giấy khai sinh.
5. Trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi không đi cùng ba mẹ (đi với người thân) thì phải có giấy đồng ý của bố mẹ ruột và có giấy xác nhận ủy quyền của chính quyền địa phương và mang thêm bản sao giấy khai sinh.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

Ngay sau khi đăng kí tour, cọc 50% tổng giá tour, Phần còn lại Vui lòng thanh toán trước 07 ngày khởi hành.

1. Hủy tour sau khi đăng ký phạt 100% tiền cọc.
2. Hủy tour trước 15 ngày phạt = 75% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc).
3. Hủy tour trước 10 ngày phạt = 100% tổng giá trị chương trình (Tính theo ngày làm việc).
4. Sau thời gian trên phạt = 100% tổng giá trị chương trình (Tính theo ngày làm việc).
5. Việc huỷ bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty bằng văn bản hoặc qua email, tin nhắn điện thoại và phải được Công ty xác nhận. Việc huỷ bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận. (Xin lưu ý: Các ngày nêu trên chỉ tính theo ngày làm việc.)

ĐỐI VỚI KHÁCH BỊ TỪ CHỐI NHẬP CẢNH TẠI ĐẤT NƯỚC THAM QUAN

- Công ty cam kết sẽ hỗ trợ thông tin và giúp đỡ quý khách trong khả năng của mình, nhưng từ chối không chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản chi phí phát sinh nếu quý khách bị cơ quan di trú nước sở tại giữ lại tại cửa khẩu hoặc không cho phép nhập cảnh cùng với đoàn. Trong trường hợp này, dù không muốn, nhưng do qui định của nhà cung cấp dịch vụ của nước sở tại, buộc lòng từ chối không hoàn trả bất cứ khoản chi phí nào cho quý khách dù dịch vụ này chưa được thực hiện.
- Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin về việc xuất hóa đơn trước khi Tour khởi hành 03 ngày. Sau thời gian này chúng tôi sẽ phải xuất hết Hóa Đơn để quyết toán Tour theo quy định, mọi khiếu nại về Hóa Đơn về sau sẽ không được giải quyết.

LƯU Ý

1. Khi đăng ký tour, vui lòng quý khách xuất trình các giấy tờ tùy thân như: Hộ Chiếu (Passport), Giấy Khai Sinh (trẻ em đi cùng), Visa Việt Nam (hộ chiếu nước ngoài), Giấy Khám Sức Khỏe dành cho người lớn tuổi (trên 70 tuổi) và phụ nữ mang thai (dưới 30 tuần).
2. Trong những trường hợp khách quan như: khủng bố, thiên tai, dịch bệnh, hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như : máy bay, tàu hỏa...thì Công Ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

3. Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, Công Ty sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 15 khách, Công Ty sẽ có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 4 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới, hoặc hoàn trả lại toàn bộ số tiền khách đã đăng ký trước đó.
4. Đối với khách hàng từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công Ty chúng tôi trước khi đi tour. Khuyến khích có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng.
5. Bảo hiểm du lịch không áp dụng cho khách hàng từ 75 tuổi trở lên (không có bảo hiểm tử vong do tai nạn, bệnh nền, bệnh tiềm ẩn, v.v...) nên yêu cầu khách hàng phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công Ty chúng tôi trước khi đi tour. Khuyến khích có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi cùng. Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm dưới mọi tình huống.
6. Trường hợp quý khách không được xuất cảnh hay nhập cảnh vì lý do cá nhân hoặc do cơ quan hải quan sở tại từ chối xuất cảnh hay nhập cảnh. Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
7. Trường hợp quý khách đăng ký tour trọn gói nhưng không khởi hành bay cùng đoàn chặng đi (no-show 1 chiều) thì sẽ không sử dụng được chặng về cùng với đoàn. Mà phải đặt lại vé mới hoàn toàn.
8. Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, quý khách không tự ý tách đoàn dưới bất kỳ hình thức nào, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Tùy vào từng trường hợp tách đoàn, quý khách phải báo trước với công ty ngay tại thời điểm đăng ký tour để được xem xét và chịu phí theo quy định (phí này sẽ không được hoàn lại)
9. Quý khách mang **THẺ XANH (PERMANENT RESIDENT), ALIEN'S PASSPORT, TRAVEL DOCUMENT** v.v... khi đăng ký tour không trình báo, khi không xuất cảnh được, Công Ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI THÚ VỊ!
URATRAVEL.COM



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3